

Date : Date présumée de l'accouchement :

Nom du client :

Vendeuse : Tél. vendeuse : +352 42 27 25

Email vendeuse :

## CONDITIONS DES LISTES DE NAISSANCES CHEZ ABITARE

### LA LISTE DE NAISSANCE CHEZ ABITARE KIDS

La liste de naissance chez Abitare Kids se divise en 2 parties. **La première partie est dite fixe** : les articles qui figurent sur cette liste seront commandés ou mis de côté pour le client et notés sur la liste en ligne comme **prioritaires**. Le client s'engage, à la clôture de la liste, à payer ces articles s'ils ne sont pas offerts. La deuxième partie de la liste est dite **facultative** : les articles figurant sur cette liste ne seront ni commandés ni réservés et apparaîtront en ligne comme **non-prioritaires**. Au fur et à mesure que les contributions sont effectuées, le client pourra décider s'il veut acquérir les articles non-prioritaires offerts ou s'il préfère consacrer l'argent à autre chose. Les articles facultatifs non offerts ne seront simplement pas pris en compte lors du décompte de clôture de la liste de naissance. Le client décide librement de ce qu'il met sur une partie ou l'autre de la liste. Il peut aussi décider de faire une liste strictement prioritaire ou non.

L'ouverture de la liste doit se faire impérativement sur rdv pris au plus tard 24h à l'avance. Une fois la liste encodée par nos soins sur notre site [abitare-kids.lu](http://abitare-kids.lu), une signature et un acompte de 50€ seront demandés au client. Cet acompte couvrira l'entièreté de la liste, quel qu'en soit son montant. Le client pourra accéder à n'importe quel moment au suivi et à la gestion de sa liste via son compte en ligne. Une balance des articles emportés et contribués y est mise à jour quotidiennement afin de connaître au jour le jour la valeur de sa cagnotte. Cette information est donnée à titre commercial et reste sous réserve jusqu'au décompte final de clôture de la liste de naissance.

S'il s'avère que plus aucun article ne soit disponible à la contribution, des articles peuvent à tout moment être rajoutés à la liste, soit par le client lui-même en ligne, soit par le biais de sa personne de contact en magasin. Des chèques cadeaux de différents montants se trouveront par ailleurs par défaut en ligne sur la liste de naissance.

Pour les listes de naissances effectuées en magasin, les conditions générales de vente magasin s'appliquent pour tout article défini comme "prioritaire". Les avantages liés à l'établissement d'une liste de naissance ne s'appliquent pas à des articles à prix réduits. Si le client désire bénéficier de promotions affichées en magasin lors de l'établissement de sa liste, il devra s'acquitter d'éventuels frais de livraison ou d'installation. Un article mis en statut prioritaire par le client générera une notification envoyée à sa personne de contact qui réservera ou commandera les articles en question.

**La suppression d'un article prioritaire sur le site par le client n'est pas autorisée et non valable.**

Les listes de naissances effectuées 100% en ligne ont leurs conditions propres qui ne peuvent être appliquées en magasin.

## CONTRIBUTIONS

Les contributions à la liste peuvent être effectuées:

1. Au magasin via notre borne internet
2. En ligne : via notre site [www.abitare-kids.lu](http://www.abitare-kids.lu) . Paiement par carte de crédit Mastercard ou Visa, via son compte Paypal ou par virement bancaire.

Chaque contribution effectuée sur la liste de naissance générera une notification envoyée aux propriétaires de la liste incluant le nom, adresse, email et éventuel message de félicitations du contributeur. **Ces informations complètes sont uniquement contenues dans l'email de notification.** Cependant, le propriétaire de la liste aura à chaque instant accès, via son compte en ligne, à une liste mise à jour des contributeurs, reprenant uniquement le nom de ce dernier et le(s) cadeau(x) offerts. **Cette information est communiquée dans un souci commercial et reste sous réserve de réception du paiement relatif à la réservation effectuée.** En cas de non paiement de la contribution, un système de rappel sera mis en place. En cas de non paiement pour au plus tard la date de clôture de la liste, la réservation sera purement et simplement annulée et par conséquent non prise en compte lors du décompte de clôture.

## RETRAIT DE MARCHANDISE

Les articles fixes peuvent être retirés avant la naissance. Les articles de la liste sont réservés dans différents endroits de stockage entre Dommeldange et Junglinster. Par conséquent, **TOUT RETRAIT DE MARCHANDISE DEVRA FAIRE L'OBJET D'UNE DEMANDE AU PLUS TARD 72H À L'AVANCE, PAR TÉLÉPHONE, ET CE DIRECTEMENT À SA PERSONNE DE CONTACT EN MAGASIN.** Chaque retrait de marchandise fera l'objet d'une facture dont une copie sera donnée au client et l'autre signée par celui-ci. Ces factures seront payées par les contributions effectuées. Pour tout client non-résident luxembourgeois, la marchandise emportée devra être couverte par la cagnotte de sa liste (balance article emportés/offerts).

## LIVRAISON

La marchandise autre que des meubles sera emportée par le client ou pourra faire l'objet d'une livraison gratuite via DPD, et ce jusqu'à deux fois par liste. **Une livraison/montage par l'équipe logistique Abitare Kids sera offerte pour toute liste excédant la valeur de 2500€.** Ce service installation/montage ne concerne que les meubles de chambre à coucher. Autrement, les frais de livraisons seront ceux appliqués en magasin, soit 5% de la valeur des articles livrés avec un minimum de 80€, soit 10% avec un minimum de 150€ en cas de livraison et montage. Ces éventuels frais de livraison/montage seront pris en compte dans le décompte final de la liste, au même titre que n'importe quel article. La livraison ou montage des meubles ne pourra avoir lieu que durant les 8 semaines précédant la date présumée de l'accouchement.

## CLÔTURE DE LA LISTE DE NAISSANCE

La liste restera ouverte jusqu'à 4 mois après la naissance. Au plus tard à cette date, la liste sera clôturée. Un email reprenant les détails du décompte sera alors envoyé au client qui pourra par ailleurs les retrouver en accédant à son compte en ligne.

Au delà de 1000€ d'achats, un chèque cadeau sera offert au client. **La valeur de ce chèque équivaudra à 15% de la valeur du mobilier de chambre à coucher acheté (hors matelas), et 10% du reste des articles de la liste.** Les articles en promotion ou à prix réduit ne seront pas pris en compte dans le calcul de ce chèque cadeau. Ce chèque cadeau ne pourra pas non plus servir à acheter des articles en promotion ou à prix réduit.

Ce chèque cadeau pourra par ailleurs être déduit de l'éventuel solde à régler. Le solde de la liste de naissance devra être réglé sous 10 jours après réception de l'email de confirmation de clôture de la liste de naissance. Toute réclamation relative à ce décompte devra être introduite, dans un délai maximum de 7 jours, par email, à l'adresse [junglinster@abitare.lu](mailto:junglinster@abitare.lu).

Le magasin se réserve le droit de ne pas délivrer le chèque cadeau de clôture en cas de non respect du délai de paiement. Un service après-vente en cours ne dispense aucunement du paiement du solde de la liste. Pour toute liste déposée chez Abitare Kids, le client se verra offert une remise permanente de 10% sur tous les meubles, jouets et vêtements. Pour toute commande d'une chambre junior d'une valeur minimum de 1000€, une remise exceptionnelle de 15% sera accordée (hors accessoires, textiles et literie). La durée de ces offres sera de 4 ans à compter de la date de clôture de la liste de naissance. Le chèque cadeau résultant de la clôture de la liste ne pourra pas être cumulé avec cette offre.

#### CLOSE SPÉCIALE

Dans l'unique cas où la grossesse ne devait pas arriver à son terme, Abitare Kids s'engage à reprendre tous les articles se trouvant encore dans leur emballage d'origine, dans un état neuf, et qui seraient déjà emportés par les clients. Les contributions éventuellement déjà effectuées sur la liste, ainsi que l'acompte de 50€, seront remboursés/crédités au client après déduction des éventuels articles gardés en leur possession.

Signature du client :